

El Barómetro EsCrónicos 2015 calificó con un 5,2 la calidad de la asistencia sanitaria

## Una treintena de asociaciones de pacientes lanza el III Barómetro EsCrónicos

- Por tercer año consecutivo, organizaciones de pacientes de ámbito estatal lanzan la única encuesta en España que mide la satisfacción de los pacientes crónicos con la calidad de la asistencia sanitaria recibida en los últimos 12 meses
- El reto de este año es superar los 2.000 participantes logrados en la edición de 2015, Barómetro que arrojó que 8 de cada 10 pacientes crónicos consideraba que el Sistema Nacional de Salud necesitaba cambios para mantener y mejorar la calidad de la asistencia
- La encuesta ya está disponible online para ser respondida por los pacientes crónicos o con síntomas cronificados

**Madrid, 28 de enero de 2015.-** Ya está en marcha la tercera edición del Barómetro EsCrónicos, en lo que supone la consolidación de esta encuesta, única en España en medir la satisfacción de los pacientes crónicos con la calidad del Sistema Nacional de Salud. La encuesta ha sido diseñada por las asociaciones de pacientes con el asesoramiento técnico de un grupo de investigadores de la **Universidad Complutense de Madrid** (facultades de Ciencias Políticas, Sociología y Enfermería): el equipo formado por Millán Arroyo, Lucila Finkel y Carmen Crespo.

Este año, el reto marcado es superar las 2.083 encuestas logradas en 2015 y aumentar así la representatividad de la muestra (ya de por sí significativa). Para lograrlo, este año se ha pasado de 19 a 31 organizaciones de pacientes de ámbito estatal\* que impulsan la encuesta la difundirán entre sus asociaciones y animarán a responderla a sus asociados.

Su objetivo es valorar la satisfacción en la atención sanitaria al paciente crónico en España en los últimos 12 meses para arrojar luz sobre las deficiencias del sistema y poner en valor las bondades del mismo. Los resultados permiten, además, plantear a las administraciones sanitarias propuestas de mejora de las condiciones de asistencia a estos pacientes.

La encuesta está disponible online para ser respondida por pacientes con enfermedades crónicas o síntomas cronificados en el siguiente enlace:

<http://encuestas.cps.ucm.es/index.php/718836?lang=es>

La previsión es que los resultados de este III Barómetro EsCrónicos estén disponibles para su publicación a mitad de mayo de 2016.

### DATOS DE 2015

En la última edición, II Barómetro EsCrónicos, los pacientes crónicos calificaron con un **5,2 es la atención sanitaria recibida en los últimos 12 meses**. Esto significa que la calidad de esta atención no terminaba de despegar por segundo año consecutivo, pues en 2014 esta nota fue de 4,9 sobre 10.

Las **principales mejoras que necesita el SNS** mencionadas por los pacientes crónicos en 2015 fueron:

1. Reducir el tiempo de espera para conseguir cita.
2. Ofrecer información sobre los tratamientos.
3. Mejorar la coordinación entre los distintos especialistas que intervienen en el tratamiento.
4. Reformar y optimizar la atención de los servicios de urgencias.
5. Eliminar las barreras que dificultan el acceso al tratamiento.
6. Eliminar las diferencias en la prestación sanitaria entre las CCAA.

Todos los datos del II Barómetro EsCrónicos están disponibles en:

<http://www.esronicos.com/es/barometro/barometro-2015>

La presente edición también está apoyada por la Plataforma de Organizaciones de Pacientes.

## MÁS INFORMACIÓN y DECLARACIONES:

Marea GlobalCOM:

Maite Perea: 627 575 251

Isabel G. Jerez: 696 223 862

## \*ORGANIZACIONES QUE AUSPICIAN ESCRÓNICOS

